

Programma svolto

Gestione Del Progetto e Organizzazione D' Impresa

a.s 2020-2021

Docenti: Prof.ssa Campobasso Angela

Prof.ssa Calcagni Silvia

1. Elementi di economia e organizzazione aziendale

L'informazione e l'organizzazione

- L'informazione come risorsa organizzativa
- L'organizzazione come configurazione d'impresa
- Elementi di organizzazione
- Meccanismi di coordinamento

Micro e macrostruttura

- La posizione individuale e la mansione
- Le unità organizzative
- Linea e staff
- Criteri di raggruppamento e meccanismi di collegamento laterale

Le strutture organizzative

- La struttura semplice
- La struttura funzionale
- La struttura divisionale
- La struttura a matrice

I costi di una organizzazione aziendale

- Le tipologie di costo

2. I processi aziendali

Catena del valore, processi primari e processi di supporto

- Il flusso delle attività
- I processi aziendali
- Processi primari e processi di supporto
- Processi di gestione del mercato
- Elementi di marketing
- Il ciclo di vita di un prodotto
- Processi produttivi e logistici
- Rapporti con i fornitori

Le prestazioni dei processi aziendali

- Processi efficaci ed efficienti
- Costi, qualità, tempi e flessibilità

Modellizzazione dei processi aziendali e principi della gestione per processi

- Strategie di trasformazione dei processi
- Scomposizione dei processi
- I principi della gestione per processi
- Il ruolo delle tecnologie informatiche nell'organizzazione per processi
- I sistemi informativi e le tecnologie di supporto all'organizzazione per processi

3. Principi e tecniche di Project Management

Il progetto e le sue fasi

- Il progetto
- Le fasi di un progetto

Il principio chiave nella gestione di un progetto e gli obiettivi di progetto

- Anticipazione dei vincoli e delle opportunità
- Obiettivi di progetto

L'organizzazione dei progetti

- Le strutture organizzative
- Il ruolo del project manager
- La gestione delle risorse umane e della comunicazione
- Soggetti coinvolti nella comunicazione di progetto

Tecniche di pianificazione e controllo temporale

- Pianificare le attività di un progetto
- Definire le attività di un progetto: la Work Breakdown Structure(WBS)
- Logiche di disaggregazione di un progetto
- La programmazione e il controllo dei tempi (Gantt)
- Le tecniche reticolari (CPM)

La programmazione e il controllo dei costi e la gestione delle aree di rischio

- La programmazione e il controllo dei costi
- Analisi dei costi di un progetto informatico
- Risk management
- Analisi del rischio dei progetti informatici

Pianificazione e controllo della qualità e gestione della documentazione

- Pianificazione e controllo della qualità
- Gestione della documentazione

4. La Sicurezza sul lavoro

Pericoli e rischi

- Pericoli e rischi negli ambienti di lavoro
- La valutazione dei rischi, elementi definatori
- La valutazione dei rischi, metodologie operative
- Metodo semiquantitativo per la valutazione dei rischi
- Utilizzo delle liste di controllo

La gestione della prevenzione nei luoghi di lavoro

- La gestione della sicurezza sul lavoro
- Organizzazione della prevenzione aziendale
- Gli addetti antincendio e primo soccorso e la gestione delle emergenze
- Disposizioni in materia penale e apparato sanzionatorio
- L'informazione, la formazione e l'addestramento

Docenti

Prof.ssa Campobasso Angela

Prof.ssa Calcagni Silvia